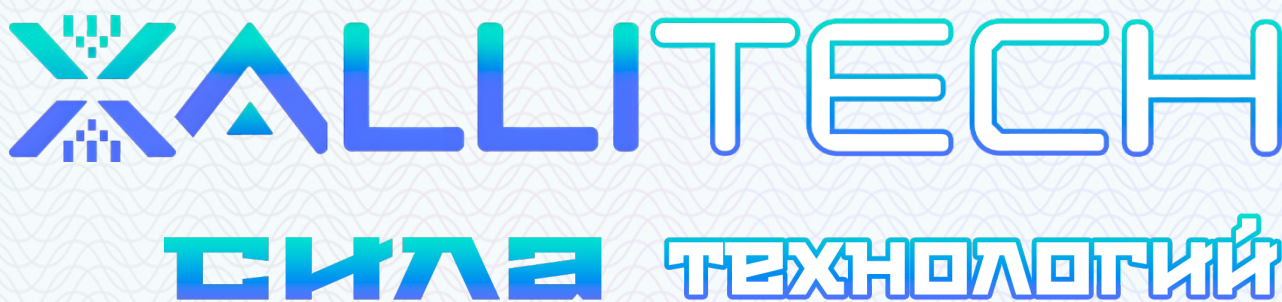




Сервис «Багаж в аэропорт» (доставка багажа из гостиницы в аэропорт)

Краткое описание

Предлагается внедрить дополнительную услугу для гостей гостиницы, выезжающих из номера задолго до вылета. После выселения клиент оставляет багаж в гостинице, как это происходит сейчас, однако вместо самостоятельной поездки в аэропорт с вещами гостиница организует доставку багажа в камеру хранения аэропорта. Гость получает подтверждение и код хранения, может свободно провести оставшееся время без чемоданов и прибыть в аэропорт непосредственно перед вылетом, где забирает свои вещи из камеры хранения.

Услуга повышает комфорт пребывания, позволяет гостинице выделиться среди конкурентов и формирует дополнительный источник дохода за счет сервисного сбора за доставку багажа.

Полное описание

Многие гости гостиниц сталкиваются с ситуацией, когда выселение из номера происходит в 11:00–12:00, а вылет назначен на вечернее или ночное время. В настоящее время стандартным решением является хранение багажа на стойке регистрации гостиницы до момента отъезда в аэропорт. Однако после получения багажа клиенту приходится перемещаться по городу с чемоданами или возвращаться в гостиницу за вещами перед поездкой в аэропорт.

Предлагается внедрить дополнительный сервис доставки багажа из гостиницы непосредственно в аэропорт.

После оформления выезда клиент оставляет багаж сотрудникам гостиницы и оформляет услугу доставки. В заранее определенное время багаж перевозится в аэропорт и размещается в официальной камере хранения либо в партнерском пункте хранения багажа. Клиент получает электронное уведомление с номером хранения, QR-кодом или другим подтверждением получения багажа.

Таким образом, турист может свободно провести несколько часов в городе, посетить экскурсии, рестораны, торговые центры или деловые встречи, не испытывая неудобств, связанных с перевозкой чемоданов. Перед вылетом клиент прибывает в аэропорт, получает свой багаж в пункте хранения и проходит регистрацию на рейс.

Возможны несколько вариантов реализации сервиса:
собственная доставка силами гостиницы;
сотрудничество с логистической компанией;
партнерство с сервисами хранения багажа в аэропорту;
организация регулярных рейсов по маршруту «гостиница – аэропорт» для нескольких клиентов одновременно.

Услуга может предоставляться как отдельно, так и входить в специальные тарифы для гостей премиум-класса, бизнес-путешественников и длительно проживающих клиентов.

Дополнительно гостиница может предлагать:
экспресс-доставку багажа;
отслеживание статуса багажа через мобильное приложение;
страхование багажа;
доставку багажа не только в аэропорт, но и на железнодорожные вокзалы, круизные терминалы или другие транспортные узлы.

Сервис особенно востребован в курортных регионах и крупных туристических центрах, где значительная часть гостей имеет поздний вылет после утреннего выселения из гостиницы.

Отличия от существующих аналогов

Большинство гостиниц ограничиваются бесплатным хранением багажа на территории отеля до момента отъезда гостя. В этом случае клиенту все равно необходимо возвращаться за вещами и самостоятельно доставлять их в аэропорт.

Предлагаемый сервис переносит ответственность за логистику багажа с клиента на гостиницу. Гость получает возможность провести оставшееся время полностью налегке и встретиться со своим багажом уже непосредственно в аэропорту перед вылетом. Таким образом, ценность услуги заключается не в хранении багажа, а в организации его доставки в конечную точку маршрута клиента, что существенно повышает уровень комфорта путешествия.

Цель и ожидаемый результат

В коммерческом плане услуга создает новый источник дополнительной выручки практически без необходимости крупных капитальных вложений. Сервис может предоставляться как за фиксированную плату, так и в составе премиальных пакетов размещения, увеличивая средний доход на одного гостя.

С маркетинговой точки зрения гостиница получает уникальное конкурентное преимущество и повышает уровень клиентского сервиса. Необычная и удобная услуга способствует росту удовлетворенности гостей, увеличению количества положительных отзывов и повышению вероятности повторного бронирования. Дополнительным эффектом станет укрепление имиджа гостиницы как современного и клиентоориентированного объекта размещения.

Способ реализации технологии

Сервис может быть очень быстро внедрен без необходимости разработки каких-либо новых технологий и методик.

Автор(ы)

Игнатонис Йонас Йонович 22.06.1983 года рождения
e-mail – ignatonis@yandex.ru

NFT метаданные

Blockchain: POLYGON

Contract Address: 0x59CfbAA2099bA2e5edc33BAcB1b0cA1AbbeD299E

Hash: 0x666c68546167da3c89cb5cfbdf6f58b50ea2db64d403d36872137649dc12b0d4

Token Standard: ERC721

Date and Time: Aug-04-2026 02:54:15 PM +UTC